

FACHREFERENT:IN VERTRIEB UND KUNDENSERVICE

Die **Steiermarkbahn und Bus GmbH** ist gemeinsam mit der **Steiermarkbahn Transport und Logistik GmbH** ein überregionaler Verkehrsdienstleister. Durch unser Bestehen seit mehr als **130 Jahren** verfügen wir über einen breiten Erfahrungsschatz in vielen Bereichen der Mobilität, sind aber auch ein Inbegriff für **Vielfältigkeit** und **Arbeitsplatzsicherheit**. Gerade jetzt, in Zeiten der Klimapriorisierung, gewinnen vor allem die Bereiche Schiene und alternative Antriebe im öffentlichen Verkehr noch weiter an Bedeutung. Hier nehmen wir als **steirisches Traditionsunternehmen** eine wichtige Vorreiterrolle ein!

Zur Verstärkung unseres Teams in **Graz** suchen wir eine:n

Fachreferent:in Vertrieb und Kundenservice

Werden Sie Teil des Panther-Teams!

WIR BIETEN:

- Ein großartiges Team mit starkem Zusammenhalt und diversen Mitarbeiterevents
- Zuzahlung zum Klimaticket sowie weitere Fahrvergünstigungen
- Flexible Arbeitszeitmodelle mit Homeoffice-Möglichkeit
- Bezahlte Mittagspause
- Ein langfristiges und krisensicheres Arbeitsverhältnis in einer zukunftsorientierten Branche
- Eine zusätzliche Einzahlung in eine Pensionskasse zur betrieblichen Altersvorsorge
- Ein gesundes Arbeitsumfeld und betriebsärztliche Zusatzleistungen wie z. B. kostenlose Gesundheitschecks, damit Sie lange gesund bleiben und sich gut bei uns fühlen!
- Sehr gute Entwicklungschancen im Unternehmen mit unserer internen Ausbildungseinrichtung
- Die Entlohnung erfolgt gemäß Kollektivvertrag für die Arbeitnehmer:innen der österreichischen Eisenbahnunternehmen, Mindestentgelt € 3.369,23 brutto monatlich auf Basis Maturaniveau, € 3.717,85 brutto monatlich mit Hochschulniveau. Eine Überzahlung abhängig von Qualifikation und einschlägiger Berufserfahrung ist möglich.

AUFGABENBEREICH:

Sie fungieren als zentrale Ansprechperson für Tarif- und Vertriebssysteme und arbeiten dabei eng mit Verkehrsverbünden und internen Fachbereichen zusammen.

- Verantwortung für Tarifangelegenheiten in Abstimmung mit den Verkehrsverbünden
- Administration und Weiterentwicklung unserer Verkaufssysteme sowie Aufbereitung der dafür erforderlichen Tarifdaten
- Schulung und fachliche Unterstützung des Verkaufs,- Zugbegleit,- und Lenkpersonals in Tariffragen
- Bearbeitung von Kundenanliegen, Beschwerdefällen und Fahrgastrechten
- Analyse und Aufbereitung von Kennzahlen für Berichtswesen und Qualitätscontrolling
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung von Vertriebs- und Kundenserviceprozessen
- Schnittstellenfunktion zwischen Verkehrsverbünden, internen Fachbereichen und Kund:innen

QUALIFIKATIONEN:

- Abgeschlossene kaufmännische oder verkehrswirtschaftliche Ausbildung auf Matura- oder Hochschulniveau bzw. mehrjährige einschlägige Berufserfahrung
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Serviceorientierung und professioneller Umgang mit Kund:innen
- Kommunikationsstärke und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Ansprechpartner:innen
- Analytisches Denkvermögen sowie Interesse an Kennzahlen, Auswertungen und digitalen Systemen
- Strukturierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Flexibilität, Eigeninitiative und Lösungsorientierung

Wenn Sie diese Herausforderung anspricht, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

StB Steiermarkbahn und Bus

z.H. Herrn Robert Platzer
Eggenberger Straße 20
8020 Graz

bewerbung@steiermarkbahn.at
www.stlb.at/onlinebewerbung